



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Bso Natuurlijk (BSO)

de Huininkmaat 6

7101 JJ Winterswijk

Registratienummer 581010863

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Winterswijk
Datum inspectie:	18-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-11-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de houder, tevens beroepskracht.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Deze inspectie heeft plaats gevonden op basis van flexibel inspecteren, dat houdt in dat de vaste set is losgelaten.

In deze inspectie zijn de voorwaarden beoordeeld die betrekking hebben op "Kwaliteit".

Beschouwing

Bso Natuurlijk is gevestigd aan de Huininkmaat 6 te Winterswijk, in het "Witte Huisje".

De houder is tevens de beroepskracht en verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

Er zijn in het Landelijke Register Kinderopvang 12 kindplaatsen geregistreerd.

De BSO is gericht op buitenspel in een natuurlijke omgeving.

Inspectiegeschiedenis:

2017: geen overtredingen; de locatie voldoet aan alle wettelijke voorschriften die zijn getoetst.

2018: tijdens dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd in de wettelijke voorschriften met betrekking tot: pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid en klachtenreglement.

De tekortkomingen zijn opgelost.

2019: De verklaring omtrent gedrag-verificatie is niet in orde, de houder heeft dit direct in orde gemaakt.

2020: door de coronacrisis heeft er in dit jaar geen inspectie plaatsgevonden.

2021: er wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften, welke op dat moment getoetst zijn.

Bevindingen huidig onderzoek:

De houder vertelt bevlogen over BSO Natuurlijk.

Er is een herstelaanbod gedaan op de voorwaarde ouderrecht, binnen de gestelde termijn heeft de houder de tekortkoming hersteld.

Een toelichting is te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Op de voorwaarde Ouderrecht is een herstelaanbod aangeboden, de tekortkoming is binnen gestelde termijn hersteld.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Bso Natuurlijk beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Citaat: "*De natuur in al haar facetten biedt voor het kind velerlei mogelijkheden die wij samenvatten tot speel- en natuurwaarden.*"

In de praktijk is waargenomen dat de locatie zich bevindt aan de rand van Winterswijk, in het Wiite huisje in bossage. Kinderen kunnen rondom het huisje buitenspelen. De inrichting van het huisje is tevens gericht op de natuur; er liggen verschillende materialen gevonden in het bos, er zijn wandelende takken en diverse speelhoeken.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (houder en tevens beroepskracht)
- Observatie(s) (18 oktober)
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2022. Speel mee in de natuur. Bso Natuurlijk)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskracht/houder en de stagiaire staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan Bso Natuurlijk.

Opleidingseisen

Het diploma is ingezien en betreft een passende opleiding.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De inzet beroepskracht-kind-ratio voldoet aan de eisen.

De toezichthouder heeft de bezetting ingezien.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder/beroepskracht zet een pedagogisch beleidsmedewerker in, die haar coacht en het pedagogisch beleid verzorgt.

De pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) ontvangt filmpjes en door het bekijken van de filmpjes geeft de PBM aan wat ze ziet en coacht.

Momenteel ligt de focus op "ontdek-activiteiten", op basis van leeftijd.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (houder en tevens beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Urenoverzicht PBM
- Coachingsplan 2022

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert ouders.

Citaat uit het pedagogisch beleid:

"- De breng/haalmomenten, zijn geschikt om informeel informatie aangaande het kind uit te wisselen.

- Het up to date houden van de website

- Het gebruik van het e-mailadres:

- Het gebruik van het informatiebord

- Ouderavonden van BSO Natuurlijk, deze vinden twee keer per jaar plaats.

- Het maken van vier keer per jaar een nieuwsbrief, deze krijgt u per E-mail.

- De oudercommissie, om ouders mee te laten denken en om adviezen "

De houder dient ouders te informeren en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Echter het laatste inspectierapport staat niet op de website.

Binnen de gestelde termijn heeft de houder het laatste inspectierapport op een makkelijk vindbare plaats op de website gezet.

Tevens geeft de houder aan dat het inspectierapport ook voor ouders ter inzage ligt op de locatie.

De houder is aangesloten bij de geschillencommissie. De houder geeft aan dat; "

Voor zover is er geen klachten jaarverslag van 2022."

De houder is in het bezit van een interne klachtenregeling.

Op de website staat het klachtenloket beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft aan kunnen tonen inspanning te verrichten om een oudercommissie te formeren, er is 1 ouder bereidt, echter met 1 ouder kan je geen oudercommissie vormen.

De houder geeft aan wel met die ene ouder om tafel te gaan, in dit overleg bespreekt de houder verschillende punten. Tevens geeft de houder aan dat er voor andere ouders de mogelijkheid is om hun mening te geven.

Ook verzorgt de houder in samenspraak een nieuwsbrief.

Klachten en geschillen

De houder is aangesloten bij de geschillencommissie. De houder geeft aan dat; "

Voor zover is er geen klachten jaarverslag van 2022."

De houder is in het bezit van een interne klachtenregeling.

Op de website staat het klachtenloket beschreven.

De klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, met daarbij de volgende punten:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (houder en tevens beroepskracht)
- Reglement oudercommissie
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2022. Speel mee in de natuur. Bso Natuurlijk)
- Klachtenregeling (interne klachtenregeling kinderopvang. Bso Natuurlijk)
- Procedure oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bso Natuurlijk
Website : <http://www.bsonatuurlijk.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030253500
Aantal kindplaatsen : 12

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. M. Wiggers
KvK nummer : 61127116
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Winterswijk
Adres : Postbus 101
Postcode en plaats : 7100 AC WINTERSWIJK

Planning

Datum inspectie	: 18-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 28-10-2022
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 04-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.