



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Bso Natuurlijk (BSO)  
de Huininkmaat 6  
7101 JJ Winterswijk  
Registratienummer 581010863

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Winterswijk
Datum inspectie:	18-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
OUDERRECHT .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	9
OUDERRECHT .....	10
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>11</b>
OPVANGGEGEVENS .....	11
GEGEVENS HOUDER .....	11
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>11</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	11
PLANNING .....	11
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>12</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

BSO Natuurlijk is gevestigd aan de Huininkmaat 6 te Winterswijk, in het "Witte Huisje" van de scouting. De houder is tevens de beroepskracht en verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Er zijn in het Landelijke Register Kinderopvang 12 kindplaatsen geregistreerd.

### **Inspectiegeschiedenis**

2015: geen overtredingen; de locatie voldoet aan alle wettelijke voorschriften die zijn getoetst  
2016: geen overtredingen; de locatie voldoet aan alle wettelijke voorschriften die zijn getoetst  
2017: geen overtredingen; de locatie voldoet aan alle wettelijke voorschriften die zijn getoetst  
2018: tijdens dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd in de wettelijke voorschriften met betrekking tot: pedagogisch beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid en klachtenreglement

### **Bevindingen huidig onderzoek**

De tekortkomingen van 2018 zijn opgelost.  
De verklaring omtrent gedrag-verificatie is niet in orde, de houder geeft aan dit te gaan oplossen.  
De houder vertelt bevlogen over BSO Natuurlijk.

Een nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Handhaving ten aanzien van de VOG-verificatie. (Verklaring omtrent gedrag)

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Tevens wordt het pedagogisch beleid gecontroleerd op de voorwaarden welke in 2018 niet vermeldt stonden in het pedagogisch beleid.

### **Pedagogisch beleid**

BSO Natuurlijk beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een beschrijving van:

- de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden ondersteund.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt. De houder is tevens de beroepskracht dat maakt dat het voor ouders duidelijk is dat de houder de mentor is van de kinderen.
- van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
- van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

### **Pedagogische praktijk**

*De praktijkobservatie is uitgevoerd op vrijdagmiddag 18 oktober. Er zijn 2 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht/houder.*

*Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.*

*Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven:*

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Observatie aspect 1:

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Er is een vaste beroepskracht. Er is continue interactie; kinderen worden gehoord. De beroepskracht denkt mee in dat wat de kinderen voorstellen, eigen ideeën worden op die manier tot uitvoer gebracht. De beroepskracht ondersteunt en schept voorwaarden om zich prettig te voelen en tot spel te komen.

Er vinden gesprekjes met de kinderen plaats.

### Observatie aspect 2:

*Samen zijn, creëren van positieve sfeer.*

De kinderen zitten aan tafel, daar besluiten ze in samenspraak te gaan kleuren. Er vindt overleg plaats, ideeën worden uitgewisseld. De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer. De kinderen zijn gemotiveerd en vermaken zich met kleuren. Ze zoeken de beroepskracht op en stellen vragen. Er wordt naar elkaar geluisterd.

Er zijn materialen aanwezig wat leidt tot samenspel. De beroepskracht vertelt dat er veel wordt buiten gespeeld, ook dat leidt tot samenspel.

### Conclusie:

BSO Natuurlijk biedt verantwoorde buitenschoolse opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Wiggers)
- Observatie(s) 18 oktober
- Pedagogisch beleidsplan (Actueel vanaf september 2019)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De chauffeur en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn gekoppeld aan de houder en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (PRK)

De houder, natuurlijk persoon, staat ingeschreven in het PRK en is gekoppeld.

De VOG-verificatie (verklaring omtrent gedrag) geeft aan; "niet in orde". De houder geeft aan dit op te pakken.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

De beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Deze voorwaarde is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder BSO Natuurlijk zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op de dag van de inspectie zijn 2 kinderen aanwezig en 1 beroepskracht.

De bezetting is als volgt:

maandag: 4 t/m 6 kinderen

dinsdag: 9 kinderen

woensdag : 4 t/m 6 kinderen

donderdag : 4 t/m 6 kinderen

vrijdag : 6 kinderen

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Deze voorwaarde is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

De houder (natuurlijk persoon) legt uit dat ze gecoacht wordt door de pedagogisch beleidsmedewerker. (PBM)

De PBM ziet samen met de houder/beroepskracht toe op het pedagogisch beleid. De houder geeft aan dat de PBM het pedagogisch beleid, opnieuw heeft bekeken en daar waar nodig aangepast. Ook heeft de PBM al coaching gedaan, zo vertelt de houder/beroepskracht, zoals bv. het interactief voorlezen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is stabiliteit voor de kinderen, er is 1 groep en een vaste beroepskracht.

### **Gebruikte bronnen**

- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Telefoongesprek met mevrouw Wiggers m.b.t. PRK (5 november)
- Diploma PBM

## **Veiligheid en gezondheid**

In dit domein wordt gecontroleerd of de houder van een beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van BSO Natuurlijk een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn; de zogenaamde, kleine risico's.

De houder/beroepskracht is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren:

*"Dit beleid zal continue geactualiseerd en bijgewerkt worden net als voorheen de risico inventarisatielijsten die elk kwartaal werden bijgesteld.*

*Bij veranderingen in de omgeving, zowel binnen als buiten, of veranderingen die betrekking hebben op de inrichting van de buitenschoolse opvang, kunnen wij beschikken over een beleid dat direct toegepast kan worden."*

### **Gebruikte bronnen**

- Beleid veiligheid- en gezondheid (november 2018, geactualiseerd oktober 2019)

## Ouderrecht

Bij dit domein wordt gecontroleerd of regeling klachten en geschillen schriftelijk is vastgelegd en voorzien is in de beschrijving van de juiste regelingen.

### **Klachten en geschillen**

De regeling is schriftelijk vastgelegd in het pedagogisch beleid en in het informatieboekje en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Wiggers)
- Informatiemateriaal voor ouders (informatieboekje. 2018. geactualiseerd oktober 2019.)
- Pedagogisch beleidsplan (Actueel vanaf september 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Bso Natuurlijk  
Website : <http://www.bsonatuurlijk.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000030253500  
Aantal kindplaatsen : 12

### Gegevens houder

Naam houder : Mevr. M. Wiggers  
KvK nummer : 61127116  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Winterswijk  
Adres : Postbus 101  
Postcode en plaats : 7100 AC WINTERSWIJK

### Planning

Datum inspectie : 18-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 07-11-2019  
Zienswijze houder : 13-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 14-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 21-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze Bso Natuurlijk naarv aanleiding van concept- inspectie rapport:**

Datum inspectie: 18-10- 2019

Type onderzoek: jaarlijks onderzoek

Status: concept

**Onderwerp:** de verklaring omtrent gedrag- verificatie niet in orde.

Oplossing: De houder heeft op 6 november per direct en met spoed een nieuw VOG aangevraagd bij de gemeente Winterswijk, reden vervanging: functieaspecten niet volledig.

De houder heeft op 12 november 2019 de nieuwe VOG ontvangen.

De VOG van beiden vrijwilligers zijn in behandeling en worden zo spoedig mogelijk vervangen. Alle koppelingen zullen waar nodig worden bijgesteld.

Margot Wiggers ,Bso Natuurlijk, Winterswijk , 13 november 2019