



## Algemene voorwaarden Bso Natuurlijk:

### Artikel 1: Algemeen:

- Deze voorwaarden zijn opgesteld door Bso Natuurlijk en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Bso Natuurlijk en ouders/ verzorgers ten behoeve van de buitenschoolse opvang als deze in deze algemene voorwaarden nader omschreven. De overeenkomst komt slechts tot stand nadat zowel Bso Natuurlijk als de desbetreffende ouder/ verzorger welke gebruik maakt van de buitenschoolse opvang de overeenkomst hebben ondertekend. Elke overeenkomst is aangegaan voor een onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 1 maand.

### Artikel 2: Bso Natuurlijk:

- Bso Natuurlijk is een professionele organisatie gericht op een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan ouders die gebruik maken van de buitenschoolse opvang georganiseerd door Bso Natuurlijk. De werkzaamheden die verricht worden zijn in overeenstemming met de wettelijke eisen. De buitenschoolse opvang is geschikt voor kinderen die naar de basisschool gaan. Bso Natuurlijk verzorgt voorschoolse, naschoolse incidentele, flexibel en vakantieopvang.  
Bij inschrijving is geen inschrijfgeld verschuldigd en heeft de ouder/ verzorger de mogelijkheid om een wensmiddag in te plannen. Ook deze wensmiddag is kosteloos.  
De ouder/verzorger is bij het brengen van het kind verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat partijen er redelijkerwijs vanuit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Bso Natuurlijk is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat wederom partijen er redelijkerwijs vanuit kunnen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid aan de ouder/verzorger ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.  
Bso Natuurlijk en de ouder/verzorger dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.

#### Artikel3: openingstijden en vakantie:

- Bso Natuurlijk is van maandag tot en met vrijdag geopend. De VSO tijden zijn van 7.00 uur tot 8.30 uur en de NSO op maandag, dinsdag en donderdag 13.00 uur tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag van 12.00 uur tot 18.30 uur. Tijdens vakanties is Bso Natuurlijk geopend vanaf 7.30 uur tot 18.30 uur. Op zon- en feestdagen is Bso Natuurlijk gesloten. Voorafgaand aan de opvang wordt overeengekomen welke dagdelen het kind van de BSO gebruik zal maken. Wijzigingen in afspraken zijn alleen mogelijk als deze schriftelijk bevestigd zijn door Bso Natuurlijk.

#### Artikel4: ingang en duur van het contract:

- Het contract overeengekomen met de ouder/verzorger en Bso Natuurlijk kan op de 1<sup>ste</sup> dan wel op de 16<sup>de</sup> van de maand ingaan. Het staat Bso Natuurlijk vrij om een kind niet voor de opvang aan te nemen als hier gezien medische, sociale aspecten reden voor is, zodanig dat Bso Natuurlijk hier de speciale aandacht en/of zorg aan moet geven die haalbaar is. In geval van een al gerealiseerde plaatsing is de BSO gerechtigd de plaatsingsovereenkomst te beëindigen indien hier volgens Bso Natuurlijk redenen van medische en/of sociale aard aanwezig zijn die een speciale zorg of aandacht noodzakelijk maken die niet langer geboden kan worden. Deze beslissing wordt mondeling, schriftelijk onderbouwd en aan de ouder/verzorger kenbaar gemaakt.

#### Artikel5: einde van de overeenkomst:

- 1- Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden en wel voor de 1<sup>ste</sup> of de 16<sup>de</sup> dag van de maand. De datum van ontvangst is voor Bso Natuurlijk bepalend.
- 2- Indien de ouder/verzorger de overeenkomst binnen een maand voor de overeengekomen datum opzegt, geldt het onder 1 gestelde. De kosten voor de opzegging bedragen de verschuldigde betaling voor een maand. Ook wanneer partijen voor een gedeelte van de overeengekomen dagdelen willen opzeggen geldt hiervoor onder 1 gestelde en de daaraan verbonden kosten.
- 3- Voor Bso Natuurlijk geldt eveneens een opzegtermijn van een maand in geval er sprake is van dusdanig verstoorde relatie tussen ouder/verzorgers enerzijds en de begeleiding van Bso Natuurlijk anderzijds. Hierbij doelen we op herhaaldelijk overtreden van de huisregels.
- 4- De overeenkomst kan zonder inachtneming van een opzegtermijn worden opgezegd:
  - A: als het kind overlijdt:
  - B: als het kind blijvend invalide wordt:

C: in geval van faillissement of sluiting van Bso Natuurlijk.

Artikel6: Tarieven:

- Bso Natuurlijk behoudt zich het recht voor tengevolge van wijzigingen in De CAO of anderszins, de tarieven tussentijds aan te passen. Tariefaanpassingen zullen minimaal 3 maanden voor desbetreffende ingangsdatum kenbaar worden gemaakt.

Artikel7: Betalingen/ niet tijdige betalingen:

- De ouder/ verzorger is verantwoordelijk voor tijdige betaling. Betaling geschiedt eens per maand en niet langer dan een maand vooruit. Bso Natuurlijk maakt geen gebruik van automatisch incasso. Betaling vindt plaats door facturering per e-mail aan de ouders rond de 15<sup>de</sup> van iedere maand. Het niet, of niet geheel benutten van de in de plaatsingsovereenkomst overeengekomen opvang ontslaat de ouder/verzorger niet van de verplichting het daarvoor verschuldigde tarief te voldoen. Inschakeling door de ouder/ verzorger van een derde ontslaat de ouder/ verzorger niet van betalingsverplichting. De ouder/ verzorger is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum ( voor de 25<sup>ste</sup> van iedere maand). Bso Natuurlijk verzendt 14 dagen na betalingsverzuim een herinnering en Geeft vervolgens 14 dagen de tijd alsnog de rekening te betalen. Mocht er alsnog geen betaling door de ouder/ verzorger na het versturen van de herinnering plaatsvinden, dan wordt de plaatsing onmiddellijk beëindigd. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is Bso Natuurlijk gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.

Artikel8: Toelating tot de kinderopvang en informatieplicht:

- De kinderopvang is in principe alleen geschikt voor gezonde kinderen en niet Voor kinderen die als “zorgkind” moeten worden beschouwd vanwege hun gedrag, een ontwikkelingsachterstand of een lichamelijke of verstandelijke handicap. Voor sommige “zorgkinderen” kan het echter heilzaam zijn te vertoeven te midden van andere kinderen. Bso Natuurlijk biedt aan deze “zorgkinderen” plaats als zulks verantwoord is en als de leiding/ kindratio dat toelaat. De ouders/ verzorgers zijn gehouden bij de aanmelding van het kind voor de kinderopvang alle relevante gegevens met betrekking tot de geestelijke en de lichamelijke gezondheid van het kind te verstrekken. Zo worden gevoeligheden en voorkeuren onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek.

Artikel9: Bereikbaarheid ouders/ verzorgers:

- De ouders/ verzorgers zorgen ervoor dat zij ten alle tijden bereikbaar zijn voor de leiding van Bso Natuurlijk en zijn gehouden de relevante telefoonnummers voorafgaand aan de buitenschoolse opvang aan de ondernemer bekend te maken.

#### Artikel10: Ziekte van het kind:

- Bij ziekte van het kind wordt het kind niet naar de kinderopvang gebracht. "Ziekte" houdt in, dat een kind 39 graden koorts heeft of hoger, diarree heeft, meer dan twee keer braken en ziekten die besmettelijk zijn, zoals waterpokken, rode hond, mazelen, enz. Ziekte van het kind dient uiterlijk voor 10 uur 's morgens van de dag waarop de opvang gewenst is te worden doorgegeven. Ziekte van het kind geeft geen recht op teruggave. Als het kind ziek wordt terwijl het op de kinderopvang is, wordt door de leiding met de ouders/ verzorgers contact opgenomen. Indien Bso Natuurlijk dit nodig acht, zijn de ouders/ verzorgers gehouden het kind op te halen. Als een kind langer dan 4 aaneengesloten weken ziek is en nog geen uitzicht op spoedige genezing, wordt tussen de leiding en de ouders en/ of verzorgers overlegd over de mogelijke duur van de ziekte, over de reservering van de plaats en over eventuele wijziging van de gemaakte afspraken, waaronder de financiële.

#### Artikel11: Planning opvang en plaatsing:

- Bij de planning van de kindplaatsen wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders/ verzorgers. Er wordt een wenperiode afgesproken voor het kind met de ouders, dit gebeurt tijdens het intake- gesprek. Belangrijk is dat er een goede band ontstaat tussen ouders/ verzorgers en groepsleiding, groepsleiding en kind(eren) en uiteraard kinderen onderling met elkaar.

#### Artikel12: Huishoudelijk reglement:

- Bso Natuurlijk heeft zowel voor volwassenen als voor de kinderen huisregels. Deze regels zijn vooral bedoeld om de veiligheid te waarborgen tijdens de BSO uren van Bso Natuurlijk. Deze regels zijn zichtbaar in de binnenspeelruimten en worden toegelicht tijdens het intake- gesprek.

#### Artikel13: Overmacht:

- Indien Bso Natuurlijk haar verplichtingen uit de overeenkomst met de ouder/ verzorger niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Bso Natuurlijk schadeplichtig is.
- Indien de overmachtsituatie een maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitenrechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Bso Natuurlijk schadeplichtig is

ook niet in het geval dat Bso Natuurlijk als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

- Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met de ouder/ verzorger gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Bso Natuurlijk kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder ander begrepen zijn, stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaald kindercentrum.
- Indien Bso Natuurlijk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Bso Natuurlijk gerechtigd hetgeen zij reeds hebben uitgevoerd afzonderlijk aan ouder/ verzorger in rekening te brengen. De ouder/ verzorger is alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel15: Beperking aansprakelijkheid:

- Bso Natuurlijk heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang op hun BSO aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid evenals ongevallen afgesloten ten behoeve van het op de BSO werkzame personeel. De ouders/ verzorgers van het kind dienen een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten. Door Bso Natuurlijk wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door Bso Natuurlijk afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering heeft. De aansprakelijkheid is dan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

#### Artikel16: Klachtenprocedure:

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden en ingediend conform omschreven in de Klachtenregeling, tijdig nadat de ouder/ verzorger de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de ouder/ verzorger zijn of haar rechten ter zake verliest.
- Bso Natuurlijk behandelt de klacht overeenkomstig de klachtenregeling opgenomen in het informatieboekje, ook in het informatieboekje voor ouders kunt u de klachtenregeling en het klachtformulier vinden.
- Bso Natuurlijk is aangesloten bij 'de Geschillencommissie'.

Deze commissie vervangt Stichting Klachten Kinderopvang ( SKK), het externe gedeelte voor klachten. De interne procedure blijft hetzelfde.

#### Artikel17: Op pad:

- Bso Natuurlijk gaat met de kinderen naar buiten, als dit buiten de omheining van de BSO plaats vindt, gaan de kinderen onder begeleiding. Buiten de omheining wordt gekenmerkt als niet- aangrenzend buitenspeelruimte, daarom heeft Bso Natuurlijk daar een apart protocol voor: "op pad protocol"  
Hierin staat ondermeer wat mee gaat voor onderweg ( groene rugzak,telefoon en telefoonlijst ouders, drinken en verbanddoos "EHBO BSO voor onderweg ").

#### Artikel18: Toepasselijk recht en geschillenregeling:

- Op alle door Bso Natuurlijk gesloten overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen welke naar aanleiding van de door Bso Natuurlijk getroffen overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan zullen in de eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de rechter.

#### Artikel 19: Privacy:

- Bso Natuurlijk gaat zorgvuldig om met verstrekte gegevens van ouders/ verzorgers en kinderen. Alleen gegevens die van belang zijn voor een goede opvang of die vereist worden door instanties worden in overleg met de ouders/ verzorgers door ons geregistreerd en eventueel doorgegeven.  
In de brochure 'privacy bij Bso Natuurlijk' meer uitgebreid aandacht voor de nieuwe EU- privacyregels en een bijlage '15 vragen Algemene Verordening gegevensbescherming'.

#### Artikel 20:

- Bso Natuurlijk maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.  
Vanaf 1 januari 2019 geldt ook het afwegingskader in de kinderopvang.  
De map ' meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is ter inzage.

