



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Bso Natuurlijk (BSO)
De Huininkmaat 6
7101 JJ WINTERSWIJK
Registratienummer 581010863

Toezi chthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Winterswijk
Datum inspectie:	14-12-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 14 december 2015 is BSO Natuurlijk in opdracht van de gemeente bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Beschouwing

Beschrijving van de organisatie

Buitenschoolse opvang Natuurlijk biedt kinderen in de basisschoolleeftijd opvang aan in "het Witte Huisje" van de Scouting Winterswijk. De locatie is gevestigd in een bosrijke omgeving. Spelen in de natuur, lijfelijk contact met de natuur ervaren en de natuur beleven in alle seizoenen maakt deel uit van de kernvisie van Bso Natuurlijk.

De houder is op deze locatie tevens beroepskracht en verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

De locatie heeft de beschikking over twee groepsruimten; een kantoor/eetruimte en een speelruimte. De buitenruimte bestaat uit de directe omgeving van het gebouw waaronder bos, een vijver en een klimboom.

De opvang vindt plaats op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 13.00 tot 18.30 uur. Op de woensdag van 12.00 tot 18.30 uur. Er is een maximale capaciteit van 12 kindplaatsen. Er is 1 verticale basisgroep.

Voorgaande inspecties

In 2014 is er een onderzoek na registratie geweest i.v.m. houderwisseling.

Bevindingen

Tijdens de inspectie op 14 december 2015 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid:
- ontwikkeling van persoonlijke competentie:
- ontwikkeling van sociale competentie:
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 - 12 jaar.

Hieronder worden de bijbehorende voorwaarden toegelicht en beoordeeld.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op 14/12/2015 van 15.00 - 16.00 uur.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij allereerst de observatie wordt beschreven zoals deze is geobserveerd in de praktijk met daarna in schuingedrukte de tekst zoals deze uit het veldinstrument is overgenomen):

Bij aanvang van de observatie is er al een jongen aanwezig. Er komt nog een jongen binnen. Beiden spelen rustig met elkaar. Vervolgens druppelen er nog twee jongens binnen. De leeftijden van de jongens zijn van 6 t/m 10 jaar.

Energie en sfeer: Ze spelen zelfstandig, gaan rustig hun eigen gang en er heerst een rustige sfeer. *Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hum gemak voelen.*

Om 15.30 uur is er een groepsmoment in de ruimte waar de grote tafel staat. Er wordt gezamenlijk iets gedronken en gegeten. Daarna gaan de kinderen weer zelfstandig spelen in de speelruimte,

Zorg dragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

Begroeten: Bij binnenkomst krijgen de kinderen allemaal even individuele aandacht.

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; de beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Structuur:

Beroepskracht vraagt de kinderen naar de ruimte te komen waar iets gedronken en gegeten kan worden. *Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.*

Kennen/herkennen:

Een aantal kinderen zit al aan de grote tafel en wil beginnen. De beroepskracht zegt: "Even wachten op X dan gaan we iets eten". *De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden.*

Respectvol contact:

De beroepskracht vraagt: "Heb je nog iets interessants of spannends meegemaakt in het weekend"? Een jongen zegt: "Ja skeeleren". Beroepskracht vraagt: "Wat is dat"? Er ontstaat een gesprek waarbij alle kinderen de gelegenheid krijgen om iets te vertellen *De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Ze sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.*

Zorg dragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Vrije tijd / ontspanning en initiatief / kiezen:

Tijdens het eetmoment staat een jongen op. Er wordt hem gevraagd wat hij gaat doen. Hij zegt; "Iets pakken" en doet geheimzinnig. De beroepskracht laat hem zijn gang gaan. Hij laat een Djembé zien. Alle kinderen reageren hierop en zijn betrokken. *Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen. Zij kunnen activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesses en energieniveau. De beroepskrachten sluiten aan op de wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te kiezen en initiatief te nemen. Zij bieden zo nodig stimulans en steun voor een kind dat zijn grenzen wil verleggen*

Zorg dragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

Begeleiden en feedback:

De beroepskracht zegt, tijdens het elkaar vertellen over het weekend, als er veel door elkaar gepraat wordt: " Even naar elkaar luisteren jongens".

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijd- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen)

Zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden

Eenduidig handelen en Uitleg en instructie:

In het speelgedeelte hangt een 'pestprotocol dat als titel heeft: Bemiddelen en verzoenen in drie stappen.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van een kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen 'wat er wél mag'.

Conclusie:

De houder draagt zorg voor het waarborgen van de vereiste competenties.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Website
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de houder/beroepskracht een stagiaire en twee vrijwilligers in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat de houder/beroepskracht in het bezit is van een beroepskwalificatie conform CAO.

Opvang in groepen

De basisgroep bestaat uit een verticale groep waarin maximaal 10 kinderen gelijktijdig opgevangen worden in de leeftijd van 4 - 12 jaar.

De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het onderzoek zijn vier kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar aanwezig met een beroepskracht en een vrijwilliger.

De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bso Natuurlijk
Website : <http://www.bsonatuurlijk.nl>
Aantal kindplaatsen : 12

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. M. Wiggers
KvK nummer : 61127116
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Winterswijk
Adres : Postbus 101
Postcode en plaats : 7100 AC WINTERSWIJK

Planning

Datum inspectie : 14-12-2015
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 24-02-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.